ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CENTRO DÍA CASA DE LA SABIDURÍA	Código FOR-PSS-570 Versión 2 Fecha Memo I2026013611 - 30/04/2026 Página 1 de 1

Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidad de cuidado		1.1. Unidad Operativa:	Hogar San Jose de Chipaque	
1.2 Localidad:	N/A		1.3 Fecha Ejecución:	1 de Agosto 2026 al	31-ago-26
2. Linea:			2.1. Componente:		
2.2. Nombre encuentro:	Mis Herramientas Tecnológicas TICS				
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Zuleyma Guerrero - Terapeuta Ocupacional				

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Garantizar durante la ejecución del contrato los medios de comunicación e información para el uso de las personas mayores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer en las personas mayores el manejo básico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mediante el aprendizaje práctico del uso del teclado, comandos básicos del computador y búsquedas sencillas en internet, favoreciendo el desarrollo de habilidades cognitivas, la coordinación visomotriz y la autonomía en el acceso a la información y la comunicación.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Sesión 1: Navegando por el mundo digital (11/08/2026).** Se inicia la actividad mediante un diálogo sobre los conocimientos y experiencias previas de las personas mayores frente al uso de internet. Se explora qué contenidos les gustaría consultar, tales como música, noticias, recetas, videos, lugares, información sobre temas de interés o comunicación con familiares. Se explican de manera sencilla algunas recomendaciones para realizar una navegación segura, evitando compartir información personal y accediendo únicamente a sitios confiables. **Sesión 2: Conociendo mi computador (21/08/2026).** Se realiza la convocatoria a las personas mayores, explicando que la actividad hace parte del proceso de alfabetización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se presenta el objetivo de la sesión, orientado a reconocer las partes principales del computador y comprender la función que cumple cada una en el uso cotidiano. Posteriormente, se entrega una guía ilustrada con imágenes de los diferentes componentes del computador generando un primer acercamiento al tema. **Sesión 3: Explorando el teclado (28/08/2026).** Se inicia retomando los conocimientos adquiridos durante la actividad anterior de exploración general del teclado. Se realiza una breve identificación de las diferentes partes del teclado y posteriormente se centra la atención en el teclado numérico, preguntando a los participantes qué números reconocen y para qué consideran que puede utilizarse esta sección.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**Sesión 1: Navegando por el mundo digital.** Posteriormente, cada participante accede al dispositivo disponible y recibe orientación básica para abrir el navegador, utilizar el buscador, escribir palabras clave y seleccionar los resultados de acuerdo con sus intereses. Se permite una exploración libre y acompañada, respetando el ritmo de aprendizaje de cada persona y brindando apoyo cuando sea necesario. Se promueve que sean los propios participantes quienes decidan qué desean buscar y explorar. **Sesión 2: Conociendo mi computador.** El profesional realiza una explicación sencilla y dinámica sobre cada uno de los componentes del computador, utilizando la guia como apoyo visual. Se describen las funciones del monitor, CPU, teclado, mouse, parlantes e impresora, relacionándolas con ejemplos de la vida cotidiana para facilitar su comprensión. Posteriormente, los participantes identifican cada uno de los elementos en un computador real, comparándolos con las imágenes de la guia y resolviendo inquietudes mediante preguntas y ejercicios de reconocimiento. Durante toda la actividad se brinda acompañamiento individual, respetando el ritmo de aprendizaje de cada persona mayor. **Sesión 3: Explorando el teclado.** Se realiza una explicación práctica sobre la ubicación de los numeros del 0 al 9, las teclas de suma, resta, multiplicación, división, punto y Enter, haciendo énfasis en su utilidad para realizar operaciones y digitar información numérica. Cada participante observa y señala las teclas solicitadas, favoreciendo la identificación visual y la familiarización con su ubicación.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Sesión 1: Navegando por el mundo digital.** Durante este momento, las personas mayores navegan por diferentes contenidos de internet, realizando búsquedas relacionadas con sus gustos e intereses. Algunos participantes pueden explorar música de su época, fotografías, videos, recetas, noticias, lugares que desean conocer o información relacionada con actividades cotidianas. Se fomenta la interacción con los contenidos, la formulación de preguntas y el intercambio de experiencias entre los participantes, fortaleciendo la atención, memoria, orientación y habilidades digitales. **Sesión 2: Conociendo mi computador.** Al finalizar la sesión, se realiza un repaso grupal donde los participantes nombran las partes del computador y describen, con sus propias palabras, la función de cada una. Se resuelven dudas, se destacan los aprendizajes alcanzados y se motiva a las personas mayores a continuar fortaleciendo sus conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas. **Sesión 3: Explorando el teclado.** Posteriormente, los participantes realizan ejercicios sencillos utilizando el teclado numérico. Se proponen actividades como digitar números de una y varias cifras, fechas, teléfonos ficticios, realizar secuencias numéricas y escribir pequeñas operaciones matemáticas. Se brinda acompañamiento individual para favorecer la precisión, coordinación ojo-mano y seguridad en el manejo del teclado, respetando el ritmo de aprendizaje de cada persona.

3.4. RECURSOS

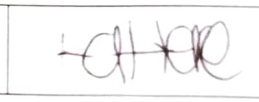
Materiales: Computadores, mesas, sillas.
Humanos: Profesional a cargo de la actividad y personas mayores.
Físicos: Sala de informatica o aula educativa.

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

Sesión 1: Navegando por el mundo digital. Para finalizar, se realiza una socialización en la que cada participante comparte qué encontró durante su exploración, qué aprendió y qué contenido despertó mayor interés. Se evalúa el nivel de participación, autonomía en el uso del buscador, capacidad para seguir indicaciones y disposición para continuar utilizando herramientas digitales. Se refuerzan las recomendaciones de navegación segura y se motiva a continuar utilizando internet como recurso para el aprendizaje, la comunicación, el entretenimiento y la participación social.
Sesión 2: Conociendo mi computador. Se evidenció buena disposición e interés por parte de las personas mayores durante el desarrollo de la actividad. El uso de una guia ilustrada y el reconocimiento de los componentes en un equipo real facilitaron la comprensión de los contenidos y favorecieron el aprendizaje significativo. Aunque algunos participantes requirieron mayor repetición para recordar los nombres y funciones de los dispositivos, el acompañamiento permanente y las estrategias visuales permitieron fortalecer su proceso de alfabetización digital y aumentar su confianza para interactuar con el computador.
Sesión 3: Explorando el teclado. Para finalizar, se realiza un ejercicio práctico en el que cada participante debe identificar y utilizar algunas teclas del teclado numérico de manera autónoma. Se socializan las dificultades encontradas y los aprendizajes obtenidos, reforzando la importancia de la práctica constante para adquirir mayor seguridad en el manejo de herramientas digitales. Se reconoce el esfuerzo y participación de cada persona y se plantean nuevos ejercicios para continuar fortaleciendo sus habilidades.

FIRMAS DE PERSONAS MAYORES

Actividad 1. JAIME VALBUENA MOLANO. C.C. 19403723 

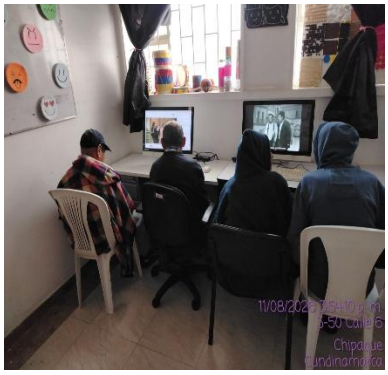
Fecha evaluación del encuentro:	31 de Agosto 2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalua:	ANGIE KATHERINE VALENCIA	Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalua:	

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS MIS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS TIC

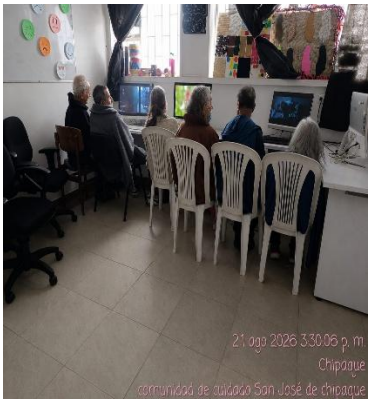
El registro fotográfico se encuentra en el drive de la comunidad del cuidado.

Navegando por el mundo digital (11/08/2026).



Conociendo mi computador (21/08/2026).







Explorando el teclado (28/08/2026).





